i-law
Studio Legale

CODICE ETICO
13 Maggio 2026

INDICE

1. Premesse 3

2. Destinatari 4

3. Valori e princìpi di condotta in i-law 5

3.1 Condotte nei rapporti tra Colleghi 6

3.2 Condotte nei confronti dei Clienti 7

3.3 Condotte nei confronti della Comunità, delle Pubbliche Autorità, dell'autorità giudiziaria e dei Media 7

4. Gestione dei flussi finanziari e delle operazioni finanziarie 10

5. Sostenibilità e ambiente 11

6. Salute e sicurezza sul lavoro 12

7. Inosservanza, conseguenze sanzionatorie e segnalazioni 13

8. Adozione e diffusione 14

9. Prevalenza del Codice Etico e del Modello 231 15

1. Premesse

i-law Società Tra Avvocati a R.L. ("**i- law**" o lo "**Studio**") è uno studio legale specializzato nelle tematiche legali, regolamentari e fiscali che disciplinano l'attività di recupero crediti in ambito bancario e finanziario.

Grazie alle competenze acquisite nel corso della propria pluriennale esperienza, lo Studio ha sviluppato un modello operativo innovativo che coniuga qualità ed efficienza dei servizi legali ad oggi resi in favore di primarie realtà operanti in ambito nazionale ed internazionale.

Attraverso l'adozione del presente codice etico ("**Codice Etico**" o "**Codice**") i-law intende enucleare i propri valori di riferimento ed i princìpi guida caratterizzanti le modalità di svolgimento di tutti i servizi professionali resi e i comportamenti di tutti i collaboratori, consulenti, partner e fornitori, che operano all'interno e/o all'esterno dell'organizzazione, individuandone diritti e responsabilità.

I contenuti del presente Codice Etico ed i princìpi che lo ispirano si devono intendere complementari rispetto alle previsioni di carattere deontologico e professionale, cui i Professionisti devono comunque ispirare la propria condotta – tanto all'interno quanto all'esterno dello Studio – nonché rispetto alle norme disciplinari che governano l'agire del personale dipendente.

i-law, in questo senso, stimola tutti i propri collaboratori e dipendenti a coltivare una cultura basata sulla profonda conoscenza del sistema legislativo e dei princìpi della deontologia forense, adoperandosi costantemente a promuovere la partecipazione delle risorse a corsi di formazione individuati in funzione dello specifico percorso di crescita di ciascun professionista, nonché all'organizzazione di incontri formativi rivolti sia ai propri collaboratori che ad utenti esterni allo Studio.

Il Codice Etico costituisce parte integrante del modello di organizzazione, gestione e controllo dello Studio (il "**Modello 231**"), formando con esso – nonché con le policy correlate – un *corpus* di norme interne che definiscono formalmente l'insieme dei valori etici, di integrità e trasparenza che ispirano lo Studio in ogni suo rapporto nonché nell'esercizio dei propri diritti, doveri e responsabilità.

2. Destinatari

Le previsioni del presente Codice Etico si rivolgono ai seguenti soggetti (i "**Destinatari**"):

- personale dipendente (Staff);
- liberi professionisti di ogni qualifica (Soci, Associate Partner, Senior Legal Advisor, Legal Advisor, Junior Legal Advisor e Of Counsel);
- qualunque soggetto, anche estraneo all'organizzazione dello Studio, che si trovi a collaborare o ad interagire al fianco di i-law a qualsiasi titolo (es. consulenti, fornitori, clienti).

La puntuale conoscenza del presente Codice Etico, la cui diffusione avviene sia internamente, che esternamente attraverso la pubblicazione sui propri canali di comunicazione (sito internet, social) è presupposto indefettibile per ciascuno dei soggetti Destinatari.

Le previsioni qui contenute devono altresì considerarsi parte integrante dei contratti di collaborazione in essere con ciascun professionista, integrando eventuali violazioni potenziali cause idonee a legittimare l'esercizio del diritto di recesso da parte dello Studio.

3. Valori e princìpi di condotta in i-law

In i-law il valore di riferimento è rappresentato dalla identità delle persone, ciascuna con le proprie peculiarità, diversità, capacità, esperienze, inclinazioni sensibilità. Sosteniamo i princìpi di uguaglianza, solidarietà, trasparenza, rispetto e contrastiamo qualsiasi forma di violenza, verbale, fisica e psicologica.

In i-law non è ammessa alcuna forma di discriminazione di genere, orientamento sessuale, età, cultura, identità, fede religiosa, credo politico, etnia, nazionalità e salute.

In i-law si organizzano e sostengono iniziative che favoriscano l'inclusione sociale e l'uguaglianza, rispettando i diritti umani in tutte le sue declinazioni, creando un ambiente di lavoro che valorizza le differenze e che garantisca pari opportunità a tutti.

In i-law ci impegniamo quotidianamente a mantenere un clima di lavoro caratterizzato dal rispetto e dalla fiducia reciproca tra tutti i collaboratori quale presupposto fondamentale per favorire e stimolare la crescita dello spirito di gruppo, la comunicazione e lo sviluppo di una cultura del dialogo.

3.1 Condotte nei rapporti tra Colleghi

In i-law uno dei valori fondamentali è rappresentato dal favorire un clima di lavoro ispirato alla cultura del dialogo e al confronto.

i-law promuove un ambiente di lavoro che incoraggia la collaborazione tra colleghi, riconoscendo che il successo dello Studio dipende dal contributo e dall'impegno dei singoli. La condivisione delle conoscenze, l'assistenza reciproca e la disponibilità a lavorare insieme costituiscono un presupposto essenziale per la crescita professionale delle risorse e per il raggiungimento degli obbiettivi condivisi. La componente competitiva dei singoli, anche se ispirata a un naturale desiderio di crescita, deve essere sempre equilibrata dall'obiettivo di lavorare insieme per il bene proprio, dello Studio e dei clienti.

i-law favorisce la formazione professionale di tutti i propri collaboratori stimolando la condivisione delle competenze tra i Colleghi.

La cooperazione tra i vari dipartimenti e livelli dello Studio deve avvenire sempre in un clima di rispetto reciproco e comprensione.

Tutti i componenti dello Studio, dunque, si impegnano a preservare tale patrimonio, impegnandosi a favorire in prima persona un clima relazionale collaborativo e trasparente, improntando le proprie condotte alla massima disponibilità, lealtà e correttezza.

In i-law è fermamente contrastata ogni forma di discriminazione, che si essa di genere, religione, età, orientamento sessuale, etnia od opinione politica.

Lo Studio promuove un ambiente di lavoro inclusivo, dove ogni individuo, indipendentemente dalla propria origine, identità di genere, orientamento sessuale, religione, etnia, disabilità o altre caratteristiche personali, abbia pari dignità e rispetto. La diversità è una risorsa che arricchisce a tutti i livelli, personale e professionale, permettendoci di affrontare le sfide con prospettive differenti e innovative. Tutti i collaboratori sono tenuti ad adoperarsi affinché, all'interno ed all'esterno dello Studio, sia garantita l'inclusività e siano costantemente applicati e promossi.

La fiducia reciproca è alla base di ogni relazione professionale. Ogni membro dello Studio deve mantenere la riservatezza riguardo alle informazioni confidenziali relative ai colleghi e alle situazioni personali che potrebbero emergere nel contesto lavorativo. La fiducia deve essere coltivata attraverso comportamenti coerenti con i princìpi di etica e discrezione.

Tutti i collaboratori di i-law si impegnano a rispettare i processi previsti dallo Studio, declinati più nel dettaglio nel Manuale Operativo, e relativi allegati, nonché Policy adottate, tra le quali:

- Study Leave

- Parental leave
- Marriage & Civil Union leave
- Procedura in materia di protezione dei dati personali e data breach_V.2024
- Corsi di formazione
- Utilizzo in sicurezza dei sistemi e degli strumenti informatici di studio.

3.2 Condotte nei confronti dei Clienti

È fatto obbligo a tutti i componenti dello Studio di adottare, nei confronti dei Clienti, un comportamento costantemente ispirato ai princìpi di correttezza, trasparenza e competenza.

Sarà onere di ciascun Collaboratore o dipendente, a seconda dell'attività resa in favore dei Clienti, fornire un quadro completo e sufficientemente esaustivo tanto in merito alle modalità di svolgimento dell'incarico, quanto a tutte le conseguenze ragionevolmente ipotizzabili o prevedibili derivanti proprio dall'esecuzione del mandato conferito.

Tutti i componenti dello Studio si impegnano a fornire ai Clienti aggiornamenti costanti e puntuali, e ciò mediante l'utilizzo di tutti i canali di comunicazioni disponibili, con particolare attenzione alla compilazione – ove previsto – dei gestionali in uso alle mandanti, così come analiticamente previsto nelle procedure interne e nel manuale operativo in uso.

Nel corso di tutto il periodo di svolgimento dell'incarico, tanto i professionisti quanto i dipendenti, devono prestare la propria attività nel rispetto dei più alti standard qualitativi, ispirando la propria condotta al rapporto di fiducia che deve necessariamente permeare il legame tra lo Studio e i clienti.

I singoli componenti di i-law sono tenuti costantemente ad agire nel massimo rispetto del principio di riservatezza imposto dal trattamento di dati sensibili cui hanno accesso nell'esecuzione dell'incarico e, quindi, assolvendo agli obblighi contenuti nelle procedure interne a ciò destinate.

È fatto obbligo alle risorse dello Studio, nello svolgimento dell'incarico, di acquisire esclusivamente i dati necessari o utili allo svolgimento della prestazione richiesta e comunque nel rispetto delle policy previste da i-law e in ossequio dei provvedimenti e aggiornamenti emanati costantemente dal Team Privacy.

3.3 Condotte nei confronti della Comunità, delle Pubbliche Autorità, dell'autorità giudiziaria e dei Media

i-law riconosce l'importanza del proprio ruolo all'interno della comunità e si impegna a contribuire positivamente al benessere sociale ed economico, nonché a mantenere un rapporto etico e responsabile con i media. Le nostre azioni, così come la nostra immagine, devono riflettere un impegno verso i valori di

giustizia, verità e responsabilità, sia nelle relazioni con la società che nella gestione delle informazioni divulgate al pubblico.

La responsabilità dello Studio e dei suoi componenti non si limita solo al lavoro per i clienti, ma include anche l'impegno per la giustizia sociale e l'accesso equo alla legge per tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione economica o sociale. i-law è consapevole dell'importanza di utilizzare le competenze legali per fare la differenza nella vita delle persone, in particolare in situazioni di vulnerabilità.

Con riferimento ai rapporti che ciascun dipendente e collaboratore intrattiene con la Pubblica Amministrazione, anche per mezzo di soggetti terzi, devono essere rispettati i princìpi che seguono.

È vietato:

a. destinare le somme, eventualmente ricevute a titolo di finanziamenti, contributi o erogazioni, da parte di enti pubblici – siano essi nazionali o comunitari –, a scopi differenti rispetto a quelli in relazione ai quali tali somme sono state assegnate;

b. presentare dichiarazioni mendaci a enti della Pubblica Amministrazione per assicurarsi l'ottenimento di autorizzazioni, licenze, concessioni o altri atti amministrativi;

c. alterare il funzionamento di un sistema informatico o telematico della Pubblica Amministrazione o contraffare i dati in esso contenuti al fine di ottenere un profitto ingiusto;

d. dare, promettere o offrire, direttamente o indirettamente, denaro od altre utilità, quali, ad esempio, prestazioni, favori o servizi che risultino eccedenti rispetto alla consueta cortesia, o

esercitare pressioni illecite nei confronti di pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio, dirigenti, funzionari o dipendenti della Pubblica Amministrazione volte a indurre taluno di questi soggetti a compiere un qualsiasi atto che risulti contrario ai propri doveri di ufficio o, comunque, a esercitare illecitamente i poteri, a vantaggio o nell'interesse dello Studio.Tutti i collaboratori e dipendenti di i-law sono tenuti a mantenere un comportamento irreprensibile e professionale nelle loro interazioni con l'autorità giudiziaria, rispettando in ogni momento le leggi, le normative e le procedure previste dal sistema giuridico e dal codice deontologico. Devono operare con onestà e integrità, evitando qualsiasi azione che possa compromettere l'immagine dello Studio o il buon andamento delle procedure legali.

Ogni collaboratore deve rispettare il principio di lealtà nei confronti del giudice, delle parti in causa e di tutte le autorità coinvolte, evitando

comportamenti che possano influenzare indebitamente le decisioni legali.

La trasparenza e la corretta condotta professionale sono fondamentali per garantire il rispetto delle istituzioni e per mantenere la fiducia nel sistema giudiziario. Ogni possibile conflitto di interesse deve essere tempestivamente segnalato per adottare le opportune misure cautelative.

Nella relazione con i media, i componenti dello Studio sono tenuti ad adottare un approccio di trasparenza e responsabilità. Le informazioni fornite ai giornalisti, alle televisioni, alla stampa o ad altri organi di comunicazione devono essere accurate, veritiere e non ingannevoli, rispettando sempre la riservatezza dei clienti e le normative sulla protezione dei dati. Qualsiasi dichiarazione pubblica deve essere attentamente ponderata e deve riflettere in modo corretto la posizione di i-law, evitando il rischio di danni alla reputazione di clienti, colleghi o dello Studio stesso.

Nel trattare con i media, è fondamentale che i componenti di i-law rispettino sempre i princìpi di riservatezza e protezione dei dati personali. Non devono essere divulgate informazioni riservate relative ai casi o ai clienti senza il loro esplicito consenso, a meno che non vi siano obblighi legali di farlo. In ogni situazione, la tutela della privacy delle persone coinvolte deve essere una priorità assoluta.

Tutte le risorse dello Studio, rappresentando i-law nei media, o in altre occasioni pubbliche, sono tenute ad agire con il massimo rispetto per la verità, evitando dichiarazioni eccessivamente sensazionalistiche o comunque fuorvianti.

L'integrità professionale dello Studio è la base della fiducia che i clienti ripongono in i-law, e ogni dichiarazione pubblica deve riflettere questo impegno.

i-law si impegna attivamente a promuovere i diritti umani, la giustizia sociale e l'accesso equo alla legge.

4. Gestione dei flussi finanziari e delle operazioni finanziarie

Ogni transazione e operazione finanziaria posta in essere dallo Studio deve essere:

- adeguatamente autorizzata al fine di garantire il costante rispetto dei principi di segregazione dei ruoli e delle responsabilità;
- legittima, verificabile e supportata da adeguata documentazione, anche al fine di consentire la verifica del processo di autorizzazione, decisione e svolgimento.

Lo Studio garantisce una rappresentazione delle registrazioni contabili che sia completa, veritiera, corretta e chiara, oltre che conforme alle disposizioni normative vigenti.

La Società verifica che le registrazioni effettuate non siano false, incomplete o ingannevoli.

I dipendenti e i collaboratori devono astenersi dall'effettuare registrazioni relative a operazioni fittizie, non sufficientemente documentate o, comunque, fuorvianti.

Omaggi, liberalità, donazioni e sponsorizzazioni possono essere effettuati solamente nei limiti di quanto esplicitamente previsto dalle policy applicabili.

5. Sostenibilità e ambiente

Lo Studio si impegna a operare in modo responsabile e a promuovere una cultura della sostenibilità, integrando princìpi etici, ambientali e sociali nelle proprie attività quotidiane.

i-law riconosce l'importanza di contribuire a un futuro sostenibile e, per questo, si impegna a ridurre l'impatto ambientale e a sostenere pratiche che favoriscano il benessere della società.

Lo Studio promuove l'adozione di pratiche ecologiche in tutte le sue attività, con particolare attenzione alla riduzione del consumo di risorse naturali e dell'impatto ambientale.

In particolare, i-law si impegna, tra le altre, ad adottare soluzioni che riducano l'uso della carta, incoraggiando la digitalizzazione e l'uso tecnologie e soluzioni informatiche che ottimizzino i processi aziendali, minimizzando gli sprechi.

Lo Studio si impegna a operare in modo trasparente e con la massima integrità, orientando le proprie pratiche professionali verso la sostenibilità, anche attraverso la promozione del benessere dei propri collaboratori, creando un ambiente di lavoro sano e bilanciato che supporti la crescita professionale e personale.

i-law si impegna costantemente con i clienti per sviluppare soluzioni legali che possano avere un impatto positivo sull'ambiente e sulla società, promuovendo pratiche aziendali responsabili.

6. Salute e sicurezza sul lavoro

Lo Studio diffonde la cultura della sicurezza sul luogo di lavoro, promuove comportamenti responsabili da parte dei collaboratori e fornisce strumenti adeguati di prevenzione degli infortuni sul lavoro a salvaguardia della salute del personale posto alle dipendenze del medesimo.

Ogni attività dello Studio e del singolo collaboratore deve essere orientata al rispetto ed alla tutela della sicurezza sul luogo di lavoro, allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema sicurezza, nonché al rispetto di tutte le misure richieste dalle procedure e dai regolamenti interni.

I Destinatari, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

Lo Studio, nella conduzione della propria attività, attribuisce valore rilevante alla protezione della sicurezza e della salute dei lavoratori e pone in essere misure che rispettano le medesime:

- evita i rischi che possono minare la salute e la sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro;
- combatte i rischi alla fonte adeguando il lavoro all'uomo, al fine di ridurre gli effetti del medesimo sulla salute e sulla sicurezza dei propri prestatori;
- tiene conto del grado di evoluzione della tecnica al fine di rendere il luogo di lavoro il più possibile salubre e sicuro;
- sostituisce ciò che è pericoloso con ciò che non è pericoloso o che è meno pericoloso;
- programma la prevenzione, mirando ad un complesso coerente che integri nella medesima la tecnica, l'organizzazione del lavoro, le condizioni di lavoro, le relazioni sociali e l'influenza dei fattori dell'ambiente di lavoro;
- attribuisce priorità alle misure di protezione collettiva rispetto alle misure di protezione individuale;
- impartisce adeguate istruzioni ai lavoratori.

7. Inosservanza, conseguenze sanzionatorie e segnalazioni

Lo Studio si impegna a rispettare il contenuto del Codice Etico, sia nei rapporti interni che nei rapporti esterni, e a garantirne l'osservanza.

A fronte di eventuali inosservanze del Codice Etico, lo Studio adotterà gli opportuni provvedimenti del caso, nel rispetto della normativa applicabile; in particolare, la violazione delle regole contenute nel Codice Etica comporterà l'applicazione delle sanzioni disciplinari previste dal Modello 231.

Lo Studio tutela da qualsiasi forma di discriminazione, ritorsione o penalizzazione chi effettua in buona fede segnalazioni opportunamente circostanziate di inosservanze del Codice Etico, assicurando, nel rispetto dei diritti del segnalato, la massima riservatezza dell'identità del segnalante e del contenuto della segnalazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

Le segnalazioni (anche interlocutorie) di violazioni del Codice Etico potranno essere inviate all'indirizzo *e-mail* dedicato: whistleblowing@i-law.it (l'Informativa Privacy è pubblicata sul sito web dello Studio).

Per le segnalazioni di violazioni del Codice Etico che costituiscano al contempo violazioni del D.Lgs. 231/2001 e/o del Modello 231 della Società e, i Destinatari potranno ricorrere al canale di segnalazione interno (istituito in conformità al D.Lgs. 24/2023) previsto dal Modello 231.

Eventuali richieste di chiarimento sul Codice Etico e sulla sua applicazione potranno essere opportunamente presentate all'Assemblea dei Soci.

8. Adozione e diffusione

Il presente Codice Etico si considera adottato ed in vigore dal momento della sua condivisione e diffusione sulla cartella condivisa della rete aziendale, nonché sulla sua pubblicazione sul sito www.i-law.it.

Lo Studio provvede a erogare specifica formazione e a curare la continua sensibilizzazione dei Destinatari sui contenuti del Codice Etico.

9. Prevalenza del Codice Etico e del Modello 231

Le disposizioni contenute nel Codice Etico (nonché nel Modello 231) prevalgono su qualsiasi normativa, regolamento interno, politica aziendale, prassi o processo interno, salvo nei casi in cui le leggi e i regolamenti applicabili impongano esplicitamente disposizioni incompatibili con i princìpi qui espressi.

In tal caso, lo Studio adotterà tutte le misure necessarie per conformarsi alle normative vigenti, compatibilmente con l'osservanza dei valori etici fondamentali stabiliti dal Codice.

Contatti

Sedi

Via Andrea Appiani, 7
20121 Milano

Via IV Novembre, 149
00187 Roma

Indirizzo e-mail

segreteria@i-law.it

Telefono

+39 0287205246

i-law.it